

2013年6月4日

お 客 さ ま 各 位

中 央 労 働 金 庫

インターネットバンキングでの一部スマートフォンの取引不可事象について

2013年6月3日(月)に、お客さまの利便性向上を目的として、スマートフォンのワンタイムパスワードアプリのアップデートを行いました。一部特定の機種においてアップデート後のアプリ起動でエラーとなる事象が発生することが確認されております。

エラーでアプリが正常に起動しないお客さまが再度ご利用いただくためには、ワンタイムパスワードの利用を一旦解除し、アプリをアンインストールのうえ、再度ダウンロード等が必要となります。

つきましては、エラーでアプリが正常に起動しないお客さまにおかれましては、お手数をおかけしますが、当庫ヘルプデスク(0120-69-8956)またはお取引店までご連絡をお願いいたします。

お客さまにおかれましては、大変ご迷惑とご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

【現在判明している事象】(6月18日更新)

1. 表示メッセージ

ワンタイムパスワードアプリのアップデート後に当該アプリを起動すると、「ワンタイムパスワード停止しました。レポート OK」のメッセージが表示されます。

2. 発生条件

スマートフォンのOSがAndroid4.1.1で、2013年2月末までに旧ワンタイムアプリ(Ver1.2、1.3、1.4)をインストールしている場合に、発生することがあります。

3. 本不具合発生の可能性のある機種

- ① GALAXY SIII α SC-03E(docomo)
- ② GALAXY NEXUS SC-04D(docomo)
- ③ GALAXY Note II SC-02E(docomo)
- ④ HTC J butterfly HTL21(au)
- ⑤ INFOBAR A02(au)

【本件に関するお問い合わせ窓口】

中央労働金庫インターネットバンキングヘルプデスク
電話 0120-69-8956

受付時間(平日) 9時00分~24時00分
(土日祝) 9時00分~17時00分