

ゴールデンウィーク中の窓口営業時間 および キャッシュカード・ろうきんダイレクト等のご利用可能時間について

〈中央ろうきん〉のゴールデンウィークの営業は、下記の通りとさせていただきます。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、なにとぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 営業店窓口およびローンセンターの営業日・営業時間

	4/29(土) 祝日	4/30(日)	5/1(月)	5/2(火)	5/3(水) 祝日	5/4(木) 祝日	5/5(金) 祝日	5/6(土)	5/7(日)
営業店窓口(※1)	休業		9:00～15:00		休業				
立川ローンセンター 新宿ローンセンター	10:00～17:00		10:00～19:00		休業			10:00～17:00	
上記以外の ローンセンター	10:00～17:00		10:00～ 18:00	休業				10:00～17:00	
コンサルティング プラザ横浜	10:00～17:00		10:00～18:00		休業			10:00～17:00	

(※1) 店舗により窓口営業時間が異なります。各店舗の窓口営業時間は、[ホームページ「店舗・ATM検索」](#)にてご確認ください。

2. 「ろうきんキャッシュカード」の各社ATM等でのご利用可能時間 (※2)

	4/29(土) 祝日	4/30(日)	5/1(月)	5/2(火)	5/3(水) 祝日	5/4(木) 祝日	5/5(金) 祝日	5/6(土)	5/7(日)
ろうきん ATM	7:00～23:00								
セブン銀行 LANs(ローソン) イーネット ビューカード(※3)	0:00～24:00 (5/1の2:00～6:00はご利用いただけません)								
MICS 提携(※4) 入金ネット	8:00～21:00								
ゆうちょ銀行	お引出(※5)	0:05～ 21:00	7:00～ 21:00	7:00～ 23:55	0:05～ 23:55	0:05～ 21:00	7:00～21:00	7:00～ 23:55	0:05～ 21:00
	お預入	9:00～17:00		7:00～21:00		9:00～17:00			
	ファミリーマート 設置 ATM	0:05～ 21:00	7:00～ 23:55	0:05～ 23:55	0:05～21:00			0:05～ 23:55	0:05～ 21:00
イオン銀行	8:00～21:00		8:00～ 23:00	1:00～ 23:00	8:00～21:00				
デビットカード	7:00～23:00								

(※2) ATMにより稼働時間が異なります。最長稼働時間を記載しています。〈中央ろうきん〉各ATMの稼働時間につきましては、[ホームページ「店舗・ATM検索」](#)にてご確認ください。(※3)ビューカードのATM「VIEW ALTTE(ビューアルッテ)」は、始発から終電までとなります。(※4)全国キャッシュサービス(MICS)提携金融機関:都銀・地銀・第二地銀・信組・労金・農協・信託銀行等(※5)ゆうちょ銀行の制約により、月曜日および休日の翌日は7:00からの取扱開始となります。

3. 「ろうきんダイレクト」等のご利用可能時間

(1) 個人のお客様（ろうきんダイレクト）（※6）

ご利用内容		4/29(土) 祝日	4/30(日)	5/1(月)	5/2(火)	5/3(水) 祝日	5/4(木) 祝日	5/5(金) 祝日	5/6(土)	5/7(日)
インターネット バンキング (個人向け)	・普通預金 ・貯蓄預金 ・マイプラン	0:00～24:00		0:00～ 2:00 6:00～ 24:00 (※7)	0:00～ 24:00	0:00～2:00 6:00～24:00 (※7)		0:00～24:00		
	・定期預金 ・エース預金 ・財形貯蓄 ・証書貸付 ・資料請求	0:30～23:50		0:30～ 2:00 6:00～ 23:50 (※7)	0:30～ 23:50	0:30～ 2:00 6:00～ 23:50 (※7)	休 止		0:30～23:50	
	Web お知らせ サービス	0:00～24:00		0:00～ 2:00 6:00～ 24:00 (※7)	0:00～ 24:00	0:00～2:00 6:00～24:00 (※7)		0:00～24:00		
テレフォンバンキング		0:30～23:50		7:00～ 23:50	0:30～ 23:50	休 止		0:30～23:50		
ヘルプデスク		9:00～24:00					休 止		9:00～24:00	

(※6) 各種サービス時間の詳細については、[ろうきんダイレクトバンキングガイド](#)をご参照ください。

(※7) 2:00～6:00の間はシステムメンテナンスのため休止させていただきます。

(2) 団体のお客様（※8）

ご利用内容	4/29(土) 祝日	4/30 (日)	5/1(月)	5/2(火)	5/3(水) 祝日	5/4(木) 祝日	5/5(金) 祝日	5/6(土)	5/7(日)
インターネット バンキング (団体向け)	休 止		8:00～21:00		休 止			8:00～ 18:00	休 止
ヘルプデスク	休 止		9:00～18:00		休 止				

(※8) 各種サービス時間の詳細については、[インターネットバンキング\(団体向け\)ご利用案内ページ](#)をご参照ください。

ご不明な点につきましては、お客様相談デスク、または最寄の〈中央ろうきん〉営業店までお問い合わせください。

●お客様相談デスク
ハロー〈ろうきん〉コール
 **0120-86-6956**
(平日9:00～18:00)

 あんしん
創造バンク
中央ろうきん
茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・
山梨の店舗でお待ちしております。


R
NICK
N
中央労働金庫