

2017年6月26日

お客さま 各位

中央労働金庫

提携ATMにおけるお支払取引一時不能のお知らせ

平素は〈中央ろうきん〉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨日25日(日)23時48分から23時59分までの11分間および本日26日(月)1時32分から4時23分までの間、提携ATM(セブン銀行、イーネット、ローソン、ビューカード)によるお支払い取引におきまして、下記のとおりシステムの不具合のため一時ご利用いただけない状態が発生いたしました。現在は正常にお取引できる状態となっております。

お客さまをはじめ関係各位にご不便、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

記

1. 事象

以下の時間帯に、セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン等のコンビニエンスストア、およびJR東日本の駅に設置されたビューアルッテのATMにおいて、中央ろうきんのカードを利用したお支払取引ができない状態になっておりました。

2017年6月25日 23時48分～23時59分

2017年6月26日 1時32分～4時23分

※ 現在は復旧し、2017年6月26日4時23分以降は正常にお取引いただけることを確認しております。

2. 原因

労働金庫のオンラインシステムの障害によるものであり、詳細について、現在調査しております。

3. 本件に関するお問合せ先

中央労働金庫 お客様相談デスク

電話：0120-86-6956 (受付時間：平日9時～18時)

以 上