

2018年4月5日

お客さま 各位

中央労働金庫

### Web お知らせサービスの一時取引不能に関するお詫び

2018年4月4日（水）15時45分から16時57分までの間、Web お知らせサービスの専用ログイン画面が、一時表示されない状態が発生しておりました。

現在は、復旧しておりますが、お客さまにご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

#### ● 発生時間

2018年4月4日（水）15時45分～16時57分

#### ● お客様への影響

「Web お知らせサービス」の専用ログイン画面（※1）からWeb お知らせサービスをご利用されているお客様が、専用ログイン画面にアクセスした場合に、本来の専用ログイン画面が表示されず、エラー画面（※2）が表示されたため、ログインいただけない状態となっております。


なお、「ろうきんダイレクト」インターネット・モバイルバンキングからWeb お知らせサービスをご利用いただいているお客様には、影響はございませんでした。

#### ※1：専用ログイン画面

The screenshot shows the login interface for Rokin Internet Banking. At the top left is the logo 'ろうきんダイレクト' with 'ROKIN INTERNET BANKING' below it. On the top right, there are font size controls (小, 中, 大) and a help icon (ヘルプ) with the text '操作方法はこちらへ'. The main content area is divided into two columns. The left column has a blue header '「Webお知らせ」および「ろうきんダイレクト」をご契約のお客様' and contains the text: 「Webお知らせ」は「ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)」のサービスとしてご利用いただけます。「Webお知らせ」および「ろうきんダイレクト」をご契約のお客様は、「ろうきんダイレクト ログイン」ボタンを押してください。 Below this is a large blue button with the text 'ろうきんダイレクト ログイン'. The right column has a blue header 'ろうきんダイレクトサービスのご案内' and contains the text: ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)のサービスは、こちらから確認することができます。 Below this is a button with the text 'ろうきんダイレクト <バンキングガイド>'. At the bottom of the right column, there is a note: ※Webお知らせは、ろうきんダイレクト(インターネットバンキング)でご利用いただけるサービスです。「(旧)Webお知らせ」のみご契約のお客様についても、上記ボタン(ろうきんダイレクト<バンキングガイド>)からご確認ください。 The bottom left column has a blue header '「(旧)Webお知らせ」をご契約のお客様' and contains the text: 「(旧)Webお知らせ」のみご契約の方は、ログインID、ログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。 Below this are two input fields: 'ログインID : [ ]' and 'ログインパスワード : [ ]', followed by a blue button with the text 'ログイン'.

※2：エラー画面：以下の画面メッセージが表示される場合があります。

[IE の場合]



**この Web サイトのセキュリティ証明書には問題があります。**

---




この Web サイトで提示されたセキュリティ証明書は、別の Web サイトのアドレス用に発行されたものです。

この Web サイトで提示されたセキュリティ証明書は、信頼された証明機関から発行されたものではありません。

この Web ページで提示されたセキュリティ証明書は、有効期限が切れているかまだ有効ではありません。

セキュリティ証明書の問題によって、詐欺や、お使いのコンピューターからサーバーに送信される情報を盗み取る意図が示唆されている場合があります。

**このページを閉じて、この Web サイトの閲覧を続行しないことを推奨します。**

-  [ここをクリックしてこの Web ページを閉じる。](#)
-  [このサイトの閲覧を続行する \(推奨されません\)。](#)
-  [詳細情報](#)