

ルクオ Rukuo



2022
vol.13

Topic 1

増加する 美容医療の トラブル!

契約時に注意したい
ポイントは?
支払い方法も徹底解説!

Topic 2

投資信託は どう選ぶ?

今、話題の「ESG投資」とは



お問い合わせ・ご相談は
お近くのろうきんへ

発行元 / 中央労働金庫 営業統括部
R・Wプロジェクト事務局
東京都千代田区神田駿河台2-5
中央労働金庫 登録金融機関
関東財務局長(登金)第259号

編集協力 / telling, 編集部・WORKO!プロジェクト

ろうきんイメージモデル
高梨臨

増加する美容医療のトラブル!

契約時に注意したいポイントは? 支払い方法も徹底解説!

新型コロナウイルスとは切っても切れない関係にあるマスク着用。人前でマスクを外さない、人に会う機会が減ったといった背景から、この期間を利用して美容医療に踏み切る人も増えています。それに伴い、契約時のトラブルが増加しているとの報道も。契約後に後悔しないよう気をつけたいことについて、FPサテライト株式会社代表の町田萌さんにうかがいました。

コロナ禍で増加する美容医療

長引くコロナ禍でマスク生活が続くとともに、人と会う機会が減少した昨今。「人に顔を見せないから」「ダウンタイムを気にしなくて済むから」などの理由で、美容医療に興味を持ち、施術を受ける人も少なくないのではないのでしょうか。

国内最大級のコスメ・美容の総合サイト「@cosme(アットコスメ)」が2022年1月に実施した「美容医療・整形に関するアンケート」によると、美容医療への関心が、コロナ禍前に比べて「とてもあがった/ややあがった」と回答した方が3割強となっています。

コロナ禍でより一層美容医療が身近になっている一方で、国民生活センターに寄せられる美容医療サービスのトラブルに関わる相談件数は年々増え続けています。

高額だから慎重に判断したい

具体的な相談内容は、国民生活センターの資料によると「施術不良」や「説明不足」以外では「高価格・料金」「返金」「解約」と費用に関するものが目立ちます。特に20代の相談内容では1位が「解約」、2位に「高価格・料金」、3位に「返金」と上位3つがすべて費用に関するものとなっています。

【契約当事者年代別にみた主な相談内容】

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60歳以上
1位	未成年者契約	解約(全般)	施術不良	施術不良	施術不良	施術不良
2位	高価格・料金	高価格・料金	返金	返金	返金	高価格・料金
3位	解約(全般)	返金	解約(全般)	説明不足	解約(全般)	説明不足
4位	説明不足	電子広告	電子広告	解約(全般)	説明不足	返金
5位	電子広告	施術不良	高価格・料金	高価格・料金	高価格・料金	効果・効能

※2015～2020年度受付、不明・無回答などは除いて分析。相談内容は複数回答可能項目。出所:国民生活センター「美容医療サービスのトラブル」

美容医療と一口に言ってもさまざまな分野があります。自由診療であることからクリニックによって金額は異なり、高額になるケースも見受けられます。例えば、全身の医療脱毛を行う場合の相場は25万円前後ですので、なかなか高額だと感じる人も多いでしょう。だからこそ後悔することのないよう、慎重に契約する必要があります。

美容医療契約における注意点

まず、カウンセリングでは、契約条件と金銭面、解約内容について十分に理解することが重要です。書面等で契約内容を確認し、疑問点や不明点があればその場で解決しておく必要があります。

「早くサービスを受けてきれいになりたい」という思いが先行すると、支払いや解約の話を軽視しがちですが、それらの確認を怠ると、高ぶった気持ちが収まってから後悔することもあります。

おすすめなのは、複数のクリニックを比較・検討すること、その場で契約はせずに帰宅して落ち着いてから最終決定することです。

ただ、カウンセリング当日に契約すると特典をつけるクリニックもあります。契約の意思があれば、特典のために契約したくなるかもしれませんが、もし、後になって契約に関して納得のいかないことが出てきたら、クーリングオフや中途解約などの方法もあります。

「クーリングオフ、中途解約ってどうしたらいいの?」「費用の支払い方法は何がある?」
続きは **Rukuo Web** サイトへ!



投資信託はどう選ぶ?

今、話題の「ESG投資」とは

最近、資産運用をする上でキーワードになっている「ESG」。ESGは、持続可能な社会の実現に向けて、SDGs同様、とても重要な観点です。これからの時代、投資をする上でも目先の利益に惑わされず、長期的に成長し続ける企業かどうかを判断することが大切です。そこで、今回は、今注目されているESGの概要と初心者の方におすすめの投資法について、ファイナンシャルプランナーの高山一恵さんにうかがいました。

今注目のキーワード「ESG投資」とは

●SDGsとESG

最近、資産運用の世界で注目を浴びているのが「ESG」です。「SDGs」と一緒に語られることが多い言葉ですが、用いられる文脈や対象が異なります。まずは両者の意味と違いから見ていきましょう。

SDGsは、2015年の国連サミットで採択された、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標です。「Sustainable Development Goals」の略称で、日本語では「持続可能な開発目標」と訳されます。

一方、ESGとは、構成される3つの要素「環境=Environment」、「社会=Social」、「企業統治=Governance」のそれぞれの頭文字をとったもので、SDGsが世界中の「人」が力を合わせて取り組む目標なのに対し、こちらは「企業」が取り組むべき課題のことで。

これからの時代、企業が長期的に成長し続けていくためには、ESGの観点を取り入れた経営をすることが必要だという考え方が世界中で広まっています。

●ESG投資とは

ESG投資とは、企業の売上や利益、キャッシュフローなどの財務情報に加えて、ESGを構成する環境、社会、企業統治の3つの観点から企業を分析して投資することです。

これまで投資家は、財務状況や業績などの経営状況を示すデータを元に投資先を決めるのが一般的でしたが、近年は投資先の判断基準としてESGへの取り組みを重視する人が増えています。



【ESGの3つの要素】

ESG投資を始めるには? 初心者には投資信託がおすすめ

では、投資初心者がESG投資を始めるにはどうしたら良いのでしょうか?

ESG投資には、株式投資や投資信託などの方法があります。株式投資はESGの要素を重視する企業を調べて個別銘柄に投資する方法ですが、個人で投資先を分析・評価して選ぶのは簡単ではありません。そのため、投資初心者がESG投資を始めるには投資信託がおすすめです。運用のプロであるファンドマネージャーが銘柄選択をしてくれることに加えて、少額から幅広い企業に分散投資をすることができます。

人生100年時代を充実して生きるために、資産運用を検討する必要性が高まっています。ESG投資を通じて社会貢献をしながら、長い目でみて資産を育てる方法も選択肢の一つ。資産運用は、やってみようと思った時が始め時です。投資信託は少額からスタートできますから、ぜひトライしてみましょう。

「ESG投資のメリット・デメリットは何?」
もっと知りたい方は **Rukuo Web** サイトへ!



